



Fortaleza

PREFEITURA

Saúde





Relatório Mensal de Avaliação

UPA VILA VELHA

META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT
Médico/Emergência Adulto e Pediatria	124	124	155	124	31	0
Médico/Observação	31	31	31	31	0	0
Enfermeiro Acolhimento	62	62	62	62	0	0

Médico Clínico Geral 4

OBS: Equipe mínima 12h MT ultrapassa o previsto, devido haver o 6º médico.

Médico Observação 1
Enfermeiro Acolhimento 2

META 2 – PRODUÇÃO

Meta de Produção	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Consulta Médica (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Consulta Médica (Realizado)	10.825	11.707	13.122	12.328	12.812	11.601	11.323	11.838				
% Realizado	106,91%	115,62%	129,60%	121,76%	127%	115%	112%	117%	0%	0	0%	0%

Classificação de Risco (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Classificação de Risco (Realizado)	11.063	11.980	13.214	13.244	13.688	12.122	12.038	12.069				
% Realizado	109,26%	118,32%	130,51%	130,80%	135%	120%	119%	119%	0%	0%	0%	0%

META 3 – REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	3:02:07	4:30:01	3:37:25	4:37:12	05:15:39	03:17:32	02:57:23	02:28:57				

META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Usuários classificados com risco amarelo	2.447	2.456	3.072	3.447	3.857	3.050	2.886	3.033				
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	2.383	2.232	2.541	2.789	3.103	2.789	2.710	2.933				
% Realizado	97,38%	90,88%	82,71%	80,91%	80,45%	91,44%	93,90%	96,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Usuários classificados com risco laranja	481	701	763	752	857	679	646	605				
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	470	687	620	687	773	623	609	580				
% Realizado	97,71%	98,00%	81,26%	91,36%	90,20%	91,75%	94,27%	95,87%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho													
	Meses												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	
Valor Realizado	R\$ 1.974.102,28	R\$ 1.939.620,99	R\$ 1.984.208,91	R\$ 2.021.805,80	R\$ 1.941.828,94	R\$ 2.102.974,99	R\$ 4.042.372,23	R\$ 1.987.591,47					
Valor Programado	R\$ 1.982.866,22	R\$ 1.982.866,22	R\$ 1.982.866,22	R\$ 1.974.921,55									
% Realizado	99,56%	97,82%	100,07%	102,37%	98,32%	106,48%	204,69%	100,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

Taxa de satisfação dos Usuários													
	Meses												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	
Número de usuários pesquisados	1.128	1.778	727	786	1.557	797	1.729	2.544					
Número de usuários satisfeitos	1.063	1.748	683	712	1.410	757	1.570	2.489					
% Realizado	94,24%	98,31%	93,95%	90,59%	90,56%	94,98%	90,80%	97,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

Percentual de pacientes classificados com o risco													
	Meses												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	
Número de usuários cadastrados	11.140	12.102	13.272	13.312	14.103	12.386	12.538	12.760					
Número de usuários classificados	11.063	11.980	13.214	13.244	13.688	12.122	12.038	12.069					
% Realizado	99,31%	98,99%	99,56%	99,49%	97,06%	97,87%	96,01%	94,58%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

Taxa de óbito												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários atendidos	10.825	11.707	13.122	12.328	12.812	11.601	11.323	11.838				
Número de óbitos	21	19	20	17	24	23	9	7				
% Realizado	0,19%	0,16%	0,15%	0,14%	0,19%	0,20%	0,08%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de pacientes classificados	11.063	11.980	13.214	13.244	13.688	12.122	12.038	12.069				
Número de usuários atendidos	10.825	11.707	13.122	12.328	12.812	11.601	11.323	11.838				
% Realizado	97,85%	97,72%	99,30%	93,08%	93,60%	95,70%	94,06%	98,09%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

UPA BOM JARDIM

META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT
Médico Clínico Geral	124	124	155	124	31	0
Médico Observação	31	31	31	31	0	0
Enfermeiro Acolhimento	62	62	62	62	0	0

Médico Clínico Geral 4
Médico Observação 1
Enfermeiro Acolhimento 2

* Devido a sazonalidade no aumento dos atendimento manteve-se o sexto médico pela Viva Rio nos plantões MT para dar mais agilidade e qualidade no serviço.

META 2 – PRODUÇÃO

Meta de Produção												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Consulta Médica (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Consulta Médica (Realizado)	10.994	11.730	13.430	13.214	14.148	12.058	11.798	12.024				
% Realizado	108,58%	115,85%	132,64%	130,51%	139,73%	119,09%	116,52%	118,76%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Classificação de Risco (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Classificação de Risco (Realizado)	11.212	12.073	13.069	13.369	14.393	12.229	11.950	12.110				
% Realizado	110,74%	119,24%	129,08%	132,04%	142,15%	120,78%	118,02%	119,60%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

META 3 – REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	04:29:36	04:51:09	03:27:25	05:03:36	04:38:37	02:57:36	02:50:07	02:55:09				

ETA 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

Indicador												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Usuários classificados com risco amarelo	2.742	3.309	3.875	4.289	4.657	3.448	2.974	2.932				
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	2.604	3.095	3.843	3.510	3.630	3.112	2.911	2.842				
% Realizado	94,97%	93,53%	99,17%	81,84%	77,95%	90,26%	97,88%	96,93%				

META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

Indicador												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Usuários classificados com risco laranja	648	406	894	952	1.041	565	403	573				
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	585	380	820	783	856	518	366	520				
% Realizado	90,28%	93,60%	91,72%	82,25%	82,23%	91,68%	90,82%	90,75%				

META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

	Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho											
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Valor Realizado	R\$ 1.943.599,95	R\$ 2.014.510,10	R\$ 2.132.999,68	R\$ 1.977.000,64	R\$ 2.037.391,63	R\$ 2.035.025,39	R\$ 3.930.077,16	R\$ 1.994.663,11				
Valor Programado	R\$ 1.983.500,88	R\$ 1.983.500,88	R\$ 1.983.500,88	R\$ 1.974.921,55								
% Realizado	98,02%	101,60%	107,57%	100,11%	103,16%	103,04%	199,00%	101,00%				

Taxa de satisfação dos Usuários												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários pesquisados	1.199	2.397	2.625	1.255	1.149	1.570	997	1.809				
Número de usuários satisfeitos	1.186	2.361	2.479	1.176	1.065	1.507	951	1.776				
% Realizado	98,92%	98,50%	94,44%	93,71%	92,69%	95,99%	95,39%	98,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Percentual de pacientes classificados com o risco												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários cadastrados	11.681	12.406	13.696	13.389	14.431	12.486	12.225	12.353				
Número de usuários classificados	11.212	12.073	13.069	13.369	14.393	12.229	11.950	12.110				
% Realizado	95,98%	97,32%	95,42%	99,85%	99,74%	97,94%	97,75%	98,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de óbito												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários atendidos	10.994	11.730	13.430	13.214	14.148	12.058	11.798	12.024				
Número de óbitos	14	17	20	13	13	19	21	19				
% Realizado	0,13%	0,14%	0,15%	0,10%	0,09%	0,16%	0,18%	0,16%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco												
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de pacientes classificados	11.212	12.073	13.069	13.369	14.393	12.229	11.950	12.110				
Número de usuários atendidos	10.994	11.730	13.430	13.214	14.148	12.058	11.798	12.024				
% Realizado	98,06%	97,16%	102,76%	98,84%	98,30%	98,60%	98,73%	99,29%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT
Médico/Emergência Adulto e Pediatria	124	124	155	124	31	0
Médico/Observação	31	31	31	31	0	0
Enfermeiro Acolhimento	62	62	62	62	0	0

Obs. Plantão médico diurno com 1 clínico acima do previsto, devido sazonalidade.

Médico Clínico Geral	4
Médico Observação	1
Enfermeiro Acolhimento	2

META 2 – PRODUÇÃO

Meta de Produção	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Consulta Médica (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Consulta Médica (Realizado)	13.019	13.149	13.910	14.184	13.603	12.966	12.401	11.617				
% Realizado	128,58%	129,87%	137,38%	140,09%	134,35%	128,06%	122,48%	114,74%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Classificação de Risco (Previsto)	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125
Classificação de Risco (Realizado)	13.422	13.454	14.184	14.199	13.614	12.975	12.404	12.213				
% Realizado	132,56%	132,88%	140,09%	140,24%	134,46%	128,15%	122,51%	120,62%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

META 3 – REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	02:38:09	03:31:26	03:19:47	03:06:57	03:02:27	02:48:37	03:09:00	02:12:59				

META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Usuários classificados com risco amarelo	3.692	3.454	3.567	3.871	3.982	3.137	2.821	3.311				
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	3.137	2.879	2.618	2.943	2.649	2.714	2.546	2.981				
% Realizado	84,97%	83,35%	73,40%	76,03%	66,52%	86,52%	90,25%	90,03%				

META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Usuários classificados com risco laranja	988	1.194	1.366	1.577	1.593	1.143	999	942				
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	964	1.148	1.164	1.352	1.237	1.053	916	863				
% Realizado	97,57%	96,15%	85,21%	85,73%	77,65%	92,13%	91,69%	91,61%				

META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho												
	Meses											
	jan./25	fev./25	mar./25	abr./25	mai./25	jun./25	jul./25	ago./25	set./25	out./25	nov./25	dez./25
Valor Realizado	R\$ 2.083.353,52	R\$ 1.898.580,10	R\$ 1.926.169,14	R\$ 2.015.817,98	R\$ 2.171.478,59	R\$ 1.974.239,52	R\$ 4.041.107,46	R\$ 2.012.633,00				
Valor Programado	R\$ 1.982.866,22	R\$ 1.982.866,22	R\$ 1.982.866,22	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55	R\$ 1.974.921,55					
% Realizado	105,49%	96,13%	97,53%	102,07%	109,95%	99,97%	204,62%	101,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de satisfação dos Usuários												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários pesquisados	458	1702	514	513	662	1331	829	911				
Número de usuários satisfeitos	445	1661	457	469	600	1256	790	822				
% Realizado	97,16%	97,59%	88,91%	91,42%	90,63%	94,37%	95,30%	90,23%				

Percentual de pacientes classificados com o risco												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários cadastrados	13.861	13.941	15.516	14.995	14.890	13.359	12.893	12.709				
Número de usuários classificados	13.422	13.454	14.184	14.199	13.614	12.975	12.404	12.213				
% Realizado	96,83%	96,51%	91,42%	94,69%	91,43%	97,13%	96,21%	96,10%				

Taxa de óbito												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de usuários atendidos	13.019	13.149	13.910	14.184	13.603	12.966	12.401	11.617				
Número de óbitos	22	19	20	26	28	27	26	27				
% Realizado	0,17%	0,14%	0,14%	0,18%	0,21%	0,21%	0,21%	0,23%				

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco												
	Meses											
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Número de pacientes classificados	13.422	13.454	14.184	14.199	13.614	12.975	12.404	12.213				
Número de usuários atendidos	13.019	13.149	13.910	14.184	13.603	12.966	12.401	11.617				
% Realizado	97,00%	97,73%	98,07%	99,89%	99,92%	99,93%	99,98%	95,12%				